

Tam – Poland Sp zo.o.
Ul. Cicha 6c/1
78-100 Kołobrzeg
NIP 671-14-51-384

REGULAMIN PRZEWOZÓW KRAJOWYCH

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Sprzedaż i rezerwację biletów prowadzi biuro spółki „Tam - Poland” ul. Cicha 6c/1 w Kołobrzegu, bileterzy przy statkach pasażerskich oraz upoważnione przedstawicielstwa Przewoźnika.
2. Bilet jest ważny do czasu daty wyjazdu, lub końca terminu oferowania usługi przez Przewoźnika (w przypadku biletu otwartego).
3. Wystawiając bilet Przewoźnik zgadza się przewieźć pasażera zgodnie z Regulaminem Przewozów, z którym pasażer zobowiązany jest zapoznać się przed wykupieniem biletu. Regulamin Przewozów stanowi integralną część umowy przewozu, która zostaje zawarta z chwilą wydania biletu i uiszczenia opłaty za przewóz. Regulamin Przewozów jest wywieszony w ogólnodostępnych miejscach na statku i w miejscach sprzedaży biletów. Pasażer odbierając bilet, akceptuje informacje zawarte w bilecie.
4. Nie dokonuje się zwrotów finansowych na statku.
5. Bilet należy zachować przez cały okres trwania podróży i okazywać na każde wezwanie.
6. Grupa zorganizowana liczona jest od minimum 15 osób (opiekunowie grup 1 na 15 osób bezpłatnie),
7. dzieci do lat 3 - bezpłatnie,
8. Przewodnicy – bezpłatnie,
9. Specjalne grupy, które uzyskają akceptację Prezesa Zarządu Portu Morskiego Kołobrzeg – bezpłatnie,
10. Grupy, które uzyskają akceptację Prezesa Tam – Poland - bezpłatnie
11. Dla stałych klientów i grup zorganizowanych udzielamy rabatów,
12. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość negocjacji cen

II. ODPRAWA ARMATORSKA

1. Pasażerowie powinni zgłosić się do odprawy armatorskiej nie później niż 5 min. przed odejściem statku. Przewoźnik nie gwarantuje przewozu z dokonaną rezerwacją miejsc w przypadku późniejszego zgłoszenia się pasażera.
2. W czasie okrętowania, pasażerowie proszeni są o przedstawienie ważnego biletu.
3. Dzieci poniżej 12 lat mogą podróżować jedynie pod opieką osoby dorosłej.

III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Przewoźnik nie odpowiada za szkody spowodowane opóźnionym przyjsciem, opóźnionym wyjściem statku z portu, nie zaistnieniem statku do portu zgodnie z planem rejsu lub anulowaniem rejsu w przypadku zaistnienia awarii technicznej statku, siły wyższej, złych warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczny rejs lub zaistnienia innych czynników niezależnych od Przewoźnika uniemożliwiających rejs. W przypadku odwołania rejsu lub zmiany rejsu z wyżej wymienionych przyczyn, Przewoźnik nie gwarantuje noclegu oraz nie rekompensuje pasażerom dodatkowych kosztów z wyjątkiem zwrotu uiszczonej należności za odwołany rejs.
2. W przypadku anulowanego rejsu Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne Pasażera z powodu utraconego czasu.
3. Pasażer jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód spowodowanych jego zachowaniem podczas podróży.

4. Dowództwo statku może odmówić przyjęcia na pokład pasażera (mimo, że posiada on ważny bilet), który swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu i porządkowi, oraz osoby pod wpływem alkoholu.
5. Przewoźnik, jego przedstawicielstwa oraz załoga, nie odpowiadają za zagubiony lub zniszczony bagaż, który nie został oddany Przewoźnikowi na przechowanie.
6. Wszelkie skargi dotyczące obsługi na statku należy kierować do biura Przewoźnika: 78-100 Kołobrzeg, ul. Cicha 6c/1 w ciągu 14 dni od zakończenia podróży pod rygorem pozostawienia skargi bez rozpatrzenia.
7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmian rozkładu rejsów i cennika w każdym czasie.
8. W przypadku zwrotu biletu Przewoźnik ma prawo do potrącenia 10% wartości biletu tytułem opłaty manipulacyjnej. Dla otrzymania zwrotu zapłaty za bilet pasażer zobowiązany jest przedstawić nieuszkodzony bilet i paragon z kasy fiskalnej poświadczający zakup tego biletu.
9. Nie dokonuje się zwrotu za bilety zagubione lub zniszczone.

IV. INNE

1. Przewoźnik nie oferuje usług przewozu małych zwierząt domowych. W wyjątkowych przypadkach Przewoźnik może przyjąć do przewozu ww. zwierzęta za opłatą 25% ceny podstawowej biletu osoby dorosłej. Pasażer zobowiązany jest do załatwienia we własnym zakresie wszelkich przepisów weterynaryjnych oraz dokumentów niezbędnych do przewozu zwierząt. Pasażer jest zobowiązany by zwierzęta domowe były pod jego stałym nadzorem i nie stanowiły zagrożenia dla innych podróżnych.
2. Przewoźnik nie oferuje usług przewozu ładunku. W szczególnych przypadkach przyjmuje się do przewozu ładunki za specjalnie na tę okazję ustaloną opłatą.
3. Przewoźnik gwarantuje przewóz wyłącznie bagażu podręcznego do wagi 10 kg . W przypadku gdy waga bagażu jest wyższa Przewoźnik ma prawo do pobrania opłaty 20% ceny podstawowej biletu osoby dorosłej.
4. Przewóz bagażu podręcznego i/lub ładunku bez osoby towarzyszącej jest wykluczony.
5. Pasażer zatrzymany przez władze z przyczyn leżących po jego stronie nie ma prawa żądać od Przewoźnika zwrotu uiszczonych opłat za przewóz oraz odpowiada wobec Przewoźnika za wszelkie wydatki związane z jego zatrzymaniem.
6. W przypadku biletu otwartego pasażer musi uzyskać potwierdzenie przyjęcia rezerwacji przez Przewoźnika.
7. Pasażer obowiązany jest przestrzegać porządku obowiązującego na statku oraz wykonywać polecenia załogi statku.
8. Pasażerowi nie wolno przewozić niebezpiecznych towarów.
9. Informujemy, że Armator posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zgodne z wymogami kodeksu morskiego.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu morskiego oraz postanowienia Konwencji ateńskiej w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu, sporządzonej w Atenach dnia 13 grudnia 1974 r.

Kołobrzeg, dnia 2000-06-01